

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2021

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, sezione XI, paragrafo 3, prescrivono l'obbligo di pubblicare un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami.

**Al riguardo si sottolinea come anche nel corso del 2021, analogamente agli anni precedenti, Banca Simetica non abbia mai ricevuto alcun reclamo da parte della clientela.**